

GARANTIEZERTIFIKAT

(ausgestellt für alle auf dem Gebiet der Europäischen Union verkauften und installierten Produkte der Marke Effegibi)

Die Effegibi S.r.l., rechtlicher Sitz in I-47522 Borello di Cesena (Provinz Forlì-Cesena), Via Gallo Nr. 769, - im Folgenden „**Effegibi**“ - legt seit jeher Wert auf ein vertrauensvolles Verhältnis mit den Käufern ihrer Produkte; so können diese zusätzlich zu den Rechten, die ihnen auf Grundlage der gesetzlichen Gewährleistung nach dem Recht ihres jeweiligen Landes zustehen und in jedem Fall unberührt bleiben, auch die Rechte in Anspruch nehmen, die ihnen auf Grundlage der vertraglichen Garantie - im Folgenden „**Vertragliche Garantie**“ - laut vorliegendem von Effegibi zu ihren Gunsten ausgestelltem Garantiezertifikat – im Folgenden „**Zertifikat**“ – zustehen.

1. Vertragliche Garantie

1.1 Effegibi garantiert, dass das Produkt der Marke „Effegibi“ – im Folgenden „**Produkt**“ –, dem das vorliegende Zertifikat beigelegt ist:

- a) den Merkmalen entspricht, die in den dem Produkt beigelegten Unterlagen beschrieben sind;
- b) frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

1.2 Bei der Vertraglichen Garantie handelt es sich um die einzige von Effegibi für das Produkt gewährte Garantie. Sonstige Erklärungen oder Darstellungen Dritter können Effegibi keinesfalls rechtsgültig binden.

2. Anwendungsbereich der Vertraglichen Garantie

2.1 Die Vertragliche Garantie kommt nur dann zur Anwendung, wenn das Produkt direkt bei Effegibi oder bei einem von Effegibi autorisierten Händler zum Zwecke der häuslichen oder beruflichen Nutzung von einer natürlichen oder juristischen Person erworben wurde – im Folgenden „**Käufer**“.

2.2 Effegibi erteilt die Vertragliche Garantie ausschließlich zu Gunsten des Käufers, und sie kann nicht auf Dritte übertragen oder an Dritte veräußert werden.

2.3 Die Vertragliche Garantie entfaltet nur für Produkte Geltung, die in Staaten installiert wurden, in denen Effegibi über einen autorisierten Händler oder ein autorisiertes Kundendienstzentrum verfügt. Die aktuelle Liste der von Effegibi autorisierten Händler und Kundendienstzentren kann auf der Website www.effegibi.it eingesehen werden.

3. Ausschluss und Nichtanwendbarkeit der Vertraglichen Garantie

3.1 Von der Vertraglichen Garantie ausdrücklich ausgenommen sind:

- a) abnehmbare Bestandteile des Produkts wie zum Beispiel Schalter, Griffe, Lampen, Spiegel, Außenrohre, Zubehör usw.;
- b) Verbrauchsmaterialien und bei Verwendung der Abnutzung ausgesetzte Bestandteile des Produkts wie zum Beispiel Filter, Dichtungen, Kessel für Dampfgeneratoren, Magnetventile, Heizstäbe, Rohre usw.;
- c) aus zweiter Hand erworbene Produkte;
- d) Produkte, für die Effegibi feststellen sollte, dass sie aus welchem Grund auch immer verändert wurden, oder dass deren Seriennummer entfernt, unleserlich gemacht oder anderweitig manipuliert wurde;
- e) Produkte, die von nicht entsprechend qualifiziertem Personal zusammgebaut, installiert, an die Versorgungsanlagen angeschlossen, in Betrieb genommen oder repariert wurden, auch wenn bei diesen Maßnahmen Originalersatzteile zum Einsatz gekommen sind.

3.2 Die Vertragliche Garantie kommt nicht zur Anwendung, wenn der Fehler des Produkts Effegibi nicht direkt zugeschrieben werden kann, und insbesondere wenn der Fehler durch einen der folgenden Umstände verursacht wurde:

- a) durch während des Transports entstandene Beschädigungen (Kratzer, Dellen, Fehlfunktionen usw.);
- b) durch Maßnahmen des Zusammenbaus, der Installation, des Anschlusses an die Versorgungsanlagen oder der Inbetriebnahme des Produkts, die fehlerhaft oder entgegen der von Effegibi erteilten Anleitungen durchgeführt wurden;
- c) durch am Ort der Installation des Produkts festgestellte Spannungsschwankungen oder sonstige Gründe, die aus der Aufstellung des Produkts in einer ungeeigneter Umgebung herrühren;
- d) durch fehlerhafte oder den von Effegibi erteilten Anleitungen entgegenstehende Verwendung beziehungsweise durch Verwendung zu von der regulären Verwendung des Produkts abweichenden Zwecken;
- e) durch Verschleiß oder Abnutzung des Produkts im Rahmen des gewöhnlichen Maßes aufgrund Verwendung oder Stillstand;
- f) durch an der Oberfläche des Produkts auftretende Probleme wegen Verunreinigung, Verkalkung, Verkratzung oder Abrieb, die darauf zurückzuführen sind, dass das Produkt direkt Witterungseinflüssen ausgesetzt war oder mit ungeeigneten und/oder scheuerenden Reinigungsmitteln gesäubert wurde;
- g) durch mangelnde, unzureichende oder entgegen der von Effegibi erteilten Anleitungen und/oder entgegen der aufgrund der Natur des Produkts erforderlichen Sorgfalt durchgeführte Instandhaltung;
- h) durch sonstige Effegibi nicht zuzuschreibende Gründe wie zum Beispiel Reparaturen oder Änderungen seitens des Käufers, Manipulationen, Schläge, vandalische Handlungen, Missbräuche, Unfälle oder Gründe höherer Gewalt.

4. Aktivierung und Geltung der Vertraglichen Garantie

4.1 Um die Vertragliche Garantie in Anspruch nehmen zu können, obliegt es dem Käufer, diese binnen 15 (fünfzehn) Tagen ab dem Kaufdatum des Produkts zu aktivieren; hierzu hat er den beigelegten Vordruck per E-Mail an die Adresse service@effegibi.it zu senden oder das Produkt auf der Website www.effegibi.it/assistenza zu registrieren und dabei seinen Namen, die Anschrift, an der das Produkt installiert wurde, die Seriennummer des Produkts und dessen Kaufdatum zu nennen.

4.2 Die Vertragliche Garantie entfaltet für einen Zeitraum von 2 (zwei) Jahren ab dem Datum ihrer Aktivierung Geltung.

5. Kundendienst in Garantie

5.1 Um die Vertragliche Garantie in Anspruch nehmen zu können, obliegt es dem Käufer, etwaige Fälle von Nichtkonformität oder Fehler des Produkts direkt Effegibi oder dem nächstgelegenen von Effegibi autorisierten Kundendienstzentrum – siehe hierzu die Website www.effegibi.it - anzuzeigen.

5.2 Der Kundendienst in Garantie unterliegt der direkt seitens Effegibi oder der von Effegibi autorisierten Kundendienstzentren vorgenommenen Feststellung, dass die Nichtkonformität oder die Fehler des Produkts von der Vertraglichen Garantie gedeckt sind.

5.3 Sollte festgestellt werden, dass die Nichtkonformität oder die Fehler, die vom Käufer angezeigt wurden, von der Vertraglichen Garantie gedeckt sind, sorgt Effegibi direkt oder über das nächstgelegene autorisierte Kundendienstzentrum dafür, dass die Konformität des Produkts wiederhergestellt und die Mängel des Produkts behoben werden, und zwar zu den Modalitäten, die Effegibi für angebracht hält, und ohne Kostenaufwand für den Käufer.

5.4 Sollte das Produkt in einem nicht einfach zugänglichen Ort oder in Verbindung mit seltenen oder wertvollen Materialien installiert worden sein, gehen die eventuell von Effegibi für den Abbau, den Transport und die neuerliche Aufstellung des Produkts an dem Ort seiner Installation aufgewendeten Kosten zu Lasten des Käufers.

6. Haftung für Schäden

Effegibi lehnt jegliche Haftung für direkte oder indirekte Personenschäden, Sachschäden oder Schäden an Tieren ab, wenn diese Schäden aus einem der folgenden Gründen entstanden sind: in Folge der mangelnden Beachtung der im Handbuch, in Broschüren oder Katalogen enthaltenen Vorgaben - insbesondere wenn diese Vorgaben Warnhinweise zum Zusammenbau, zur Installation, zur Verwendung und zur Instandhaltung des Produkts betreffen – und/oder in Folge einer Verwendung, die der aufgrund der Natur des Produkts erforderlichen Sorgfalt entgegensteht.

7. Anwendbares Recht – Gerichtsstand

Die Vertragliche Garantie wird durch italienisches Recht geregelt, und für jeglichen hiermit zusammenhängenden Rechtsstreit ist die Zuständigkeit ausschließlich beim Landgericht Forlì begründet.